

Allegato 5 – Esempio di piano operativo

Caso di applicazione: stazione di servizio pubblica
Il piano deve essere adeguato alla situazione locale.

1. Situazione iniziale

La mobilità è uno dei settori d'importanza vitale che sarebbe fortemente compromessa in caso di interruzione di corrente, poiché i distributori di carburante privi di energia elettrica non possono garantire l'approvvigionamento. È tuttavia fondamentale che in particolare le autorità e le organizzazioni attive nel campo del salvataggio e della sicurezza (AOSS) siano in grado di adempiere il loro compito anche in caso di interruzione di corrente. Ciò comporta che esse attuino un piano di Business Continuity Management.

2. Obiettivo del piano operativo

L'obiettivo del presente piano operativo è garantire la mobilità delle AOSS nel Cantone di X in caso di un'interruzione di corrente prolungata.

3. Aventi diritto al rifornimento e fabbisogno di carburante

Le AOSS riportate di seguito sono autorizzate a rifornirsi di carburante presso la stazione di servizio menzionata al punto 4.

Il consumo giornaliero di carburante delle AOSS in una situazione straordinaria è stato stimato consultando gli aventi diritto al rifornimento riportati di seguito (stato: data X):

Organizzazione	Quantità di diesel	Quantità di benzina	Numero e tipo di veicoli
Servizio di salvataggio	X litri	X litri	...
Polizia	X litri	X litri	...
Pompieri	X litri	X litri	...
Protezione civile	X litri	X litri	...
Corpi pompieri comunali e basi di pompieri	X litri	X litri	...
Centri di manutenzione	X litri	X litri	...
Aziende idriche	X litri	X litri	...
Organizzazioni Spitex	X litri	X litri	...
Fabbisogno proprio per il(i) gruppo(i) elettrogeno(i) d'emergenza ecc.	X litri		
Consumo giornaliero totale	X litri	X litri	

Altri documenti utili

- Elenco degli aventi diritto al rifornimento con indicazione dei limiti di rifornimento, identificazione del veicolo (dicitura sul veicolo o numero di targa) e identificazione del conducente (documento d'identità o titolo di acquisto/tessera carburante).

Osservazioni

In caso di interruzione di corrente anche la mobilità dei fornitori di servizi civili incaricati dalle autorità deve essere assicurata, pertanto sono da equiparare agli aventi diritto al rifornimento delle AOSS. Occorre tenerne conto nell'elenco degli aventi diritto al rifornimento. Nel calcolo

del fabbisogno di carburante deve essere inoltre considerato il carburante necessario al funzionamento del gruppo elettrogeno d'emergenza.

4. Ubicazione della stazione di servizio

Il presente piano operativo regola le modalità dell'alimentazione d'emergenza per la seguente stazione di servizio.

Scheda della stazione di servizio (esempio)

Reperibilità	+41 (x)xx xxx xx xx (aperta 24h/24h), unità centrale dotata dell'alimentazione d'emergenza				
Accesso					
Coordinate:	+41 (x)xx xxx xx xx				
Altezza	oltre 4 metri				
Recinzione	assente				
Varie	collegata direttamente a uno dei principali assi stradali				
Gruppo elettrogeno d'emergenza			Funzionamento del gruppo elettrogeno d'emergenza		
Fisso	no, mobile		Commutazione manuale		
Serbatoio di diesel per il generatore	---		Gestione / Sorveglianza: protezione civile		
Ubicazione	Indirizzo X				
Autofinanziamento	No, finanziato dall'AOSS X				
Personale	4 collaboratori della protezione civile	X	Controllo degli accessi	X	Rifornimento
		X	Gruppo elettrogeno d'emergenza		
Numero di pompe di carburante	2 diesel, 2 benzina				
Pagamento	Fattura				
Osservazioni	Stazione di servizio pubblica Proprietario: Impresa X, indirizzo				

Altri documenti utili

- Scheda della stazione di rifornimento
- Cartina con indicazione degli spazi e dei singoli elementi

Osservazioni

La cartina contiene solitamente quanto segue: area della stazione di servizio, zone operative chiuse al pubblico presenti nell'area, chiusure, inserimento e uscita sulla strada pubblica, postazioni di controllo all'ingresso, piazzali di attesa davanti all'area, corsia di attesa davanti all'area, pompe di benzina/diesel/AdBlue con alimentazione d'emergenza, ubicazione del gruppo elettrogeno, ubicazione del deposito delle taniche di carburante per il gruppo elettrogeno, ubicazione del quadro elettrico, ubicazione dei contenitori delle chiavi, ubicazione dell'alimentazione del gruppo elettrogeno, ubicazione del camion cisterna per il riempimento dei serbatoi, area riservata al personale di servizio e di regolazione del traffico, ubicazione degli estintori, vie di fuga e punti di raccolta.

5. Dotazione di un'alimentazione di emergenza della stazione di servizio

Il funzionamento dell'alimentazione di emergenza si basa sull'infrastruttura e sull'equipaggiamento di cui dispone la stazione di servizio. Quest'ultima deve essere dotata di un'interfaccia di alimentazione che consenta di collegare un gruppo elettrogeno mobile. Il gruppo elettrogeno in questione si trova nei locali della protezione civile/dei pompieri (indirizzo XY) che si occupano anche della manutenzione e di svolgere i test periodici.

All'alimentazione d'emergenza vengono collegati le pompe di carburante definite per i casi di necessità, il distributore automatico di carburante e l'illuminazione delle pompe.

Altri documenti utili

- Istruzioni per il collegamento dell'alimentazione d'emergenza con schema elettrico e guida alla misurazione manuale del livello di riempimento dei depositi della stazione di servizio.

6. Materiale di riserva

Viene utilizzato il materiale di cui dispone già l'organizzazione responsabile di installare l'alimentazione d'emergenza, in questo caso la protezione civile/i pompieri. Esso comprende coni segnaletici, cartelli segnaletici pieghevoli, luci lampeggianti, nastri delimitatori, illuminazione mobile d'emergenza, protezione contro le intemperie e gilet di sicurezza. Nell'area della stazione di servizio viene utilizzato soltanto il materiale antiesplorazione omologato.

Altri documenti utili

- Elenco del materiale con indicazione del proprietario, dell'ubicazione e delle modalità di accesso

7. Personale

I compiti necessari ad assicurare la continuità operativa della stazione di servizio in caso di evento (sblocco delle pompe di carburante, incasso, registrazione dei quantitativi prelevati, controllo dei livelli di riempimento, fatturazione ecc.) spettano al gestore della stazione di servizio cui incombe anche la responsabilità generale. Per garantire la protezione degli oggetti, il controllo degli accessi, la regolazione del traffico, l'erogazione di carburante e la logistica l'AOSS XY (ad es. protezione civile, pompieri) mette a disposizione del gestore della stazione di servizio il personale necessario. L'organico è stabilito in funzione delle specificità locali e degli orari di apertura giornalieri (turni).

Altri documenti utili

- Descrizione dei compiti ed elenco delle risorse per le fasi «Allestimento e messa in esercizio», «Operatività» e «Smantellamento». Generalmente dovrebbe essere sufficiente il supporto di 3-4 persone dell'AOSS per ogni turno.

8. Incasso

Il carburante prelevato deve essere pagato. La quantità erogata viene riportata manualmente in un modulo predisposto, confermata dalla firma di chi ha effettuato il rifornimento e fatturata una volta che la corrente è stata ripristinata. Se non è più possibile leggere i livelli di riempimento, per monitorare costantemente le scorte di carburante deve essere tenuto un elenco di tutte le quantità erogate.

Chi effettua il rifornimento è identificato mediante la dicitura sul veicolo e/o il numero di targa nonché con il documento d'identità del conducente del veicolo e/o di uno speciale titolo di acquisto.

9. Rifornimento di carburante

Il rifornimento di carburante è disciplinato nel contratto di prestazioni con l'impresa X del data XY.

10. Attività di emergenza

In caso di interruzione di corrente superiore a 6 ore l'AOSS competente contatta spontaneamente il gestore della stazione di servizio e concorda con lui il momento dell'inserimento dell'alimentazione d'emergenza. L'operatività deve essere garantita al massimo entro 12 ore dall'inizio del blackout.

Dal momento che i consueti canali di allarme non funzionano più, l'AOSS può comunicare unicamente tramite la rete POLYCOM. L'alimentazione d'emergenza può essere interrotta non appena l'alimentazione elettrica è ripristinata in modo duraturo.

Gli orari giornalieri di erogazione del carburante nell'emergenza sono i seguenti: dalle ore XY alle ore Z. In funzione della situazione possono essere prolungati o ridotti. Le esigenze degli aventi diritto al rifornimento sono chiarite sul posto.

11. Formazione ed esercitazioni

Il responsabile all'interno della regione di approvvigionamento organizza la formazione e le esercitazioni del personale del gestore al fine di garantire che siano regolarmente provate le procedure previste nelle emergenze e siano verificati la disponibilità e il funzionamento del materiale.

Altri documenti utili

- Piano di formazione e moduli per le esercitazioni

Data di validità del piano operativo: xx.xx.xxxx