

Einstellen der Benachrichtigungen



Diese Anleitung enthält die wichtigsten Schritte zur Konfiguration Ihrer Benachrichtigungseinstellungen. Es wird erklärt, wie Sie Benachrichtigungen per E-Mail und/oder In-App aktiv abonnieren können, um über wichtige Ereignisse informiert zu bleiben. Durch das Befolgen der Anleitung können Sie Ihre Präferenzen individuell anpassen und die Benachrichtigungssprache wählen, was die Verwaltung Ihrer Mitteilungen erleichtert.

Version 1.0



Die Benachrichtigungen sind rollenspezifisch. Je nach zugewiesener Rolle und den damit verbundenen Rechten stehen unterschiedliche Benachrichtigungsoptionen zur Verfügung. Benachrichtigungen müssen von den Benutzerinnen und Benutzern aktiv selbst abonniert werden (sog. "Opt-In"). Dabei kann zwischen E-Mail- und/oder In-App-Benachrichtigungen gewählt werden.

Tipp: Beim ersten Login sollten die Benachrichtigungen für alle zugewiesenen Rollen individuell überprüft und konfiguriert werden, um keine wichtigen Systeminformationen zu verpassen.

1

Klicken Sie auf Ihren Benutzer auf der linken unteren Seite.





Heilmittelplattform

⌵

Vorgänge

↑ Öffentliche Störungsmeldungen

Weiteres

 Vorlagen

 ATC Verordnungseinträge

 Arzneimittel

 Support





⌵



Vorgänge

▼

 Aktive Meldungen & Anträge ▼

Speichern unter

Filter Details

⋮

Suchen...

🔍

Sortiert nach

Letzte Änderung

↕

▼

Vorgangstyp

3

▼

Arzneimittel

▼

Organisation

▼

Status

4

▼

Zuletzt geändert

▼

Erstellt

▼

Öffentlich

▼

Rechtsgültiger Versand

▼

Vorgang	Vorgangsnum	Arzneimittelname	Sichtbar für	Eintrittsdatum Störung
	HMP-2...		FBHM,	Phar...
	HMP-2...		FBHM	06.06.2025

1 von 6 Seiten < >

2 Öffnen Sie die Benachrichtigungseinstellungen.

The screenshot shows the IES NG web application interface. On the left is a sidebar with a user profile, a 'Rollen' (Roles) section, and an 'Einstellungen' (Settings) section. The 'Benachrichtigungseinstellungen' (Notification Settings) option in the settings menu is highlighted with an orange circle. Below the settings are 'Support' links and a red 'Abmelden [->]' (Logout) button. The main content area is titled 'Vorgänge' (Processes) and contains a filter panel with options like 'Aktive Meldungen & Anträge', 'Suchen...', 'Sortiert nach Letzte Änderung', and various dropdown filters for 'Vorgangstyp', 'Arzneimittel', 'Organisation', 'Status', 'Zuletzt geändert', 'Erstellt', 'Öffentlich', and 'Rechtsgültiger Versand'. Below the filters is a table with columns: 'Vorgang', 'Vorgangsnum', 'Arzneimittelname', 'Sichtbar für', and 'Eintrittsdatum Störung'. The table lists two entries for 'HMP-2...'. At the bottom, there is a pagination control showing '1 von 6 Seiten'.

Vorgänge

Aktive Meldungen & Anträge Speichern unter Filter Details

Suchen...

Sortiert nach Letzte Änderung

Vorgangstyp 3

Arzneimittel Organisation

Status 4

Zuletzt geändert Erstellt

Öffentlich

Rechtsgültiger Versand

Vorgang	Vorgangsnum	Arzneimittelname	Sichtbar für	Eintrittsdatum Störung
	HMP-2...		FBHM, Phar...	
	HMP-2...		FBHM	06.06.2025

1 von 6 Seiten < >

3

Wählen Sie aus, für welche Ereignisse Sie per E-Mail und/oder über die In-App-Benachrichtigung informiert werden möchten.

Benachrichtigungseinstellungen Änderungen speichern ×

Vorgangsaktivitäten 🔔 ✉️

Relevanter untergeordneter Vorgang erstellt ☑️ ☐
 Wird ein Vorgang auf einem von Ihnen beobachteten oder Ihnen zugewiesenen Vorgang von einem anderen Benutzer erstellt, werden Sie benachrichtigt.

Relevanter Vorgang geschlossen ☐ ☐
 Wurde ein Vorgang, welcher Sie beobachten oder diesem zugewiesen sind, geschlossen, werden Sie benachrichtigt.

Relevanter Vorgang mit Änderungen am erwarteter Normalzustand ☐ ☐
 Wurde der erwartete Normalzustand auf einem Vorgang, welcher Sie beobachten oder diesem zugewiesen sind, von einem anderen Benutzer bearbeitet, werden Sie benachrichtigt.



In-App-Benachrichtigung:

Eine Benachrichtigung, die direkt im System angezeigt wird – erkennbar am Glöckchen-Symbol.

E-Mail-Benachrichtigung:

Wird per E-Mail an die hinterlegte Adresse gesendet – erkennbar am Briefumschlag-Symbol.

Hinweis: Benachrichtigungen (egal ob In-App oder per E-Mail) erhält man nur, wenn man einen Vorgang aktiv beobachtet. Ein Vorgang kann aktiv beobachtet werden, indem das Auge-Symbol angewählt wird im jeweiligen Vorgang.

4

Wählen Sie die Spracheinstellung für externe Kanäle, hier für E-Mail-Benachrichtigungen, aus.

Benachrichtigungseinstellungen Änderungen speichern ×

Kanäle

Sprache für externe Kanäle (eMail)

Englisch

Englisch ✓

Deutsch

Französisch

Italienisch

Relevanter untergeordneter Vorgang erstellt

Wird ein Vorgang auf einem von Ihnen beobachteten oder Ihnen zugewiesenen Vorgang von einem anderen Benutzer erstellt, werden Sie benachrichtigt.

☒ ☒

5

Speichern Sie Ihre Einstellungen mit dem Button "Änderungen speichern".

Benachrichtigungseinstellungen Änderungen speichern ×

Kanäle

Sprache für externe Kanäle (eMail)

Englisch

E-Mail

Vorgangsaktivitäten

Relevanter untergeordneter Vorgang erstellt

Wird ein Vorgang auf einem von Ihnen beobachteten oder Ihnen zugewiesenen Vorgang von einem anderen Benutzer erstellt, werden Sie benachrichtigt.

☒ ☒

Relevanter Vorgang geschlossen

Wurde ein Vorgang, welcher Sie beobachten oder diesem zugewiesen sind, geschlossen, werden Sie

☐ ☐

6 Klicken Sie auf die Glocke, um In-App-Benachrichtigungen einzusehen.

Am **Glöckchen-Symbol** erscheint eine **rote Blase**, die die Anzahl ungelesener Benachrichtigungen für die aktuell aktive Rolle anzeigt. Zusätzlich kann eine **blaue Blase** erscheinen – diese weist darauf hin, dass in anderen Benutzerrollen ungelesene Benachrichtigungen vorhanden sind.

The screenshot shows the IES NG Heilmittelplattform interface. On the left sidebar, there is a notification bell icon with a red bubble containing the number '3'. The main content area is titled 'Vorgänge' (Processes). It features a search bar, a 'Sortiert nach' (Sorted by) dropdown set to 'Letzte Änderung' (Last change), and several filter buttons: 'Vorgangstyp' (3), 'Arzneimittel' (dropdown), 'Organisation' (dropdown), 'Status' (4), 'Zuletzt geändert' (dropdown), 'Erstellt' (dropdown), 'Öffentlich' (dropdown), and 'Rechtsgültiger Versand' (dropdown). Below the filters is a table with columns: 'Vorgang', 'Vorgangsnum', 'Arzneimittelname', 'Sichtbar für', and 'Eintrittsdatum Störung'. The first row shows a process with a red triangle icon, 'HMP-2...', 'FBHM,', and 'Phar...'.

i E-Mail- und In-App-Benachrichtigungen zeigen statische Informationen an, die beim Zeitpunkt der Erstellung der Benachrichtigung gelten. Es werden keine dynamischen Inhalte angezeigt.