Einstellen der Benachrichtigungen



Diese Anleitung enthält die wichtigsten Schritte zur Konfiguration Ihrer Benachrichtigungseinstellungen. Es wird erklärt, wie Sie Benachrichtigungen per E-Mail und/oder In-App aktiv abonnieren können, um über wichtige Ereignisse informiert zu bleiben. Durch das Befolgen der Anleitung können Sie Ihre Präferenzen individuell anpassen und die Benachrichtigungssprache wählen, was die Verwaltung Ihrer Mitteilungen erleichtert.

Version 1.0



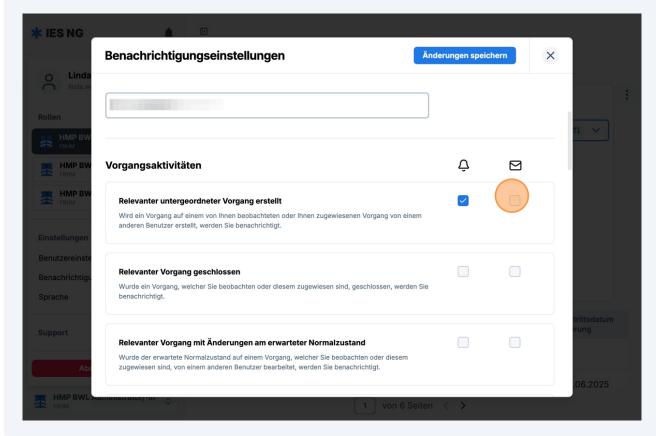
Die Benachrichtigungen sind rollenspezifisch. Je nach zugewiesener Rolle und den damit verbundenen Rechten stehen unterschiedliche Benachrichtigungsoptionen zur Verfügung. Benachrichtigungen müssen von den Benutzerinnen und Benutzern aktiv selbst abonniert werden (sog. "Opt-In"). Dabei kann zwischen E-Mail- und/oder In-App-Benachrichtigungen gewählt werden.

Tipp: Beim ersten Login sollten die Benachrichtigungen für alle zugewiesenen Rollen individuell überprüft und konfiguriert werden, um keine wichtigen Systeminformationen zu verpassen.

1 Klicken Sie auf Ihren Benutzer auf der linken unteren Seite. k ***** IES NG Heilmittelplattform 0 Vorgänge : Speichern unter Filter Details ■ Vorgänge Öffentliche Störungsmeldungen Suchen... Q Letzte Änderung Sortiert nach Vorgangstyp 3 Organisation 🗸 Arzneimittel 🗸 Vorlagen Status 4 V 01 ATC Verordnungseinträge **a** Arzneimittel Zuletzt geändert 🗸 Erstellt 🗸 Support Öffentlich 🗸 Rechtsgültiger Versand 🗸 Eintrittsdatum Störung Sichtbar für Vorgang Vorgangsnum Arzneimittelname HMP-2... FBHM, Phar... HMP-2... **FBHM** 06.06.2025 1 von 6 Seiten 〈 >

2 Öffnen Sie die Benachrichtigungseinstellungen. R ***** IES NG Vorgänge 9 : Speichern unter Filter Details Rollen Suchen... Sortiert nach Letzte Änderung Vorgangstyp 3 Organisation 🗸 Arzneimittel 🗸 Status 4 V Zuletzt geändert 🗸 Erstellt 🗸 Einstellungen Benutzereinstellungen Öffentlich 🗸 Benachrichtigungseinstellungen 📮 Rechtsgültiger Versand 🗸 Sprache Eintrittsdatum Störung Vorgang Vorgangsnum Arzneimittelname Sichtbar für Support FBHM, Phar... HMP-2... FBHM HMP-2... 06.06.2025 1 von 6 Seiten 〈 >

Wählen Sie aus, für welche Ereignisse Sie per E-Mail und/oder über die In-App-Benachrichtigung informiert werden möchten.



i

In-App-Benachrichtigung:

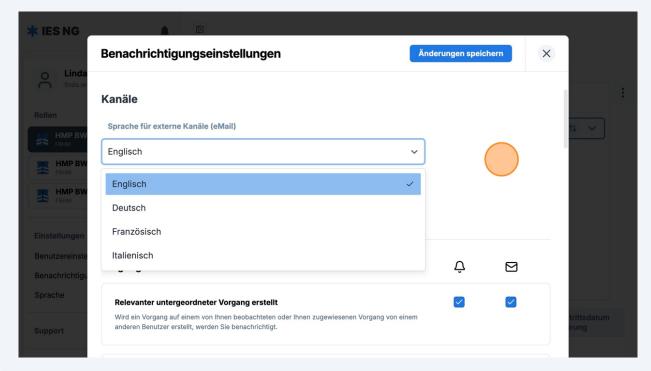
Eine Benachrichtigung, die direkt im System angezeigt wird – erkennbar am Glöckchen-Symbol.

E-Mail-Benachrichtigung:

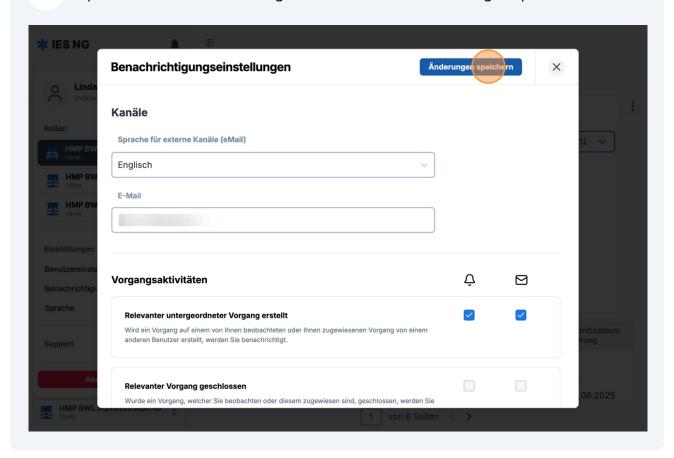
Wird per E-Mail an die hinterlegte Adresse gesendet – erkennbar am Briefumschlag-Symbol.

Hinweis: Benachrichtigungen (egal ob In-App oder per E-Mail) erhält man nur, wenn man einen Vorgang aktiv beobachtet. Ein Vorgang kann aktiv beobachtet werden, idem das Auge-Symbol angewählt wird im jeweiligen Vorgang.

Wählen Sie die Spracheinstellung für externe Kanäle, hier für E-Mail-Benachrichtigungen, aus.



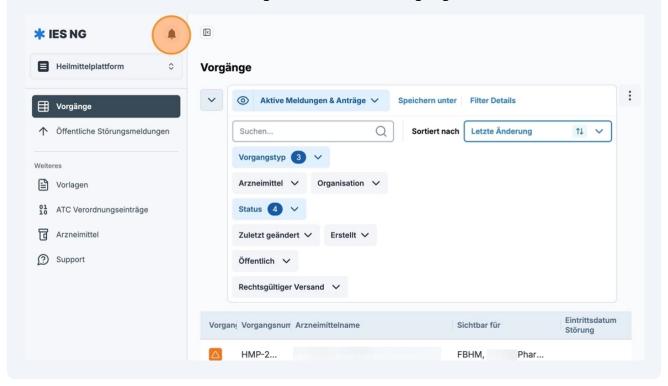
5 Speichern Sie Ihre Einstellungen mit dem Button "Änderungen speichern".



6 Klicken Sie auf die Glocke, um In-App-Benachrichtigungen einzusehen.

Am **Glöckchen-Symbol** erscheint eine **rote Blase**, die die Anzahl ungelesener Benachrichtigungen für die aktuell aktive Rolle anzeigt.

Zusätzlich kann eine **blaue Blase** erscheinen – diese weist darauf hin, dass in anderen Benutzerrollen ungelesene Benachrichtigungen vorhanden sind.



E-Mail- und In-App-Benachrichtigungen zeigen statische Informationen an, die beim Zeitpunkt der Erstellung der Benachrichtigung gelten. Es werden keine dynamischen Inhalte angezeigt.